

REGULATIVET FOR UDDANNELSESPLATFORMEN "GOODYEAR"

§ 1.

[Generelle bestemmelser]

1. Indehaveren (tjenesteyderen) og administratoren af hjemmesiden www.golearngoodyear.com selskabet Goodyear Operations S.A. med hovedkontor i Luxembourg på adressen: 7750 Colmar Berg, Avenue Gordon Smith.
2. Regulativet fastlægger reglerne for anvendelsen af Platformen, herunder især reglerne for gennemgang af indholdet af Platformen og anvendelse af dens funktioner.
3. Platformen er designet med tanke på Goodyears kunder (ejerne og medarbejderne) og har til formål at udvide deres viden omkring produktionsteknologien samt metoder til anvendelse og salg af bildæk.

§ 2.

[Definitioner]

Begreber, som i Regulativet står anført med blokbogstaver, har følgende betydning:

- 1) **Konto** – et panel m. et individuelt navn (login) og adgangskode, som er tilskrevet en given registreret bruger og oprettet herfor på Platformen af Tjenesteyderen, der gør det muligt for den registrerede bruger at benytte sig af Platformens funktioner og via hvilket personoplysningerne på den registrerede bruger indsamles og anvendes med henblik på identifikation heraf. Ligeledes indsamles der oplysningerne om vedkommendes aktivitet på Platformen, herunder om statussen på uddannelsesopgaverne, der gennemføres via Platformen.
- 2) **Koordinator** – selskabet MPL Verbum S.A. med hovedkontor i Poznań (61-616), ul. Szczęśliwowska 45a (Polen), der på anmodning fra Tjenesteyderen varetager Platformen, herunder er ansvarligt for modifikation og løbende ajourføring heraf.
- 3) **Uddannelsesopgaver** – uddannelsesopgaver (f.eks. E-learning, Viden-quiz, Konsolidering), der stilles til rådighed på Platformen for de registrerede brugere, for hvilke de registrerede brugere kan optjene point samt opnå følgende erfaringsniveauer og certifikater.
- 4) **E-learning** – uddannelsesmateriale, som er stillet til rådighed på Platformen i form af en multimediepræsentation, der vedrører en af de to kategorier: (1) uddannelse i bildækmarkedet el. (2) uddannelse omkring Goodyear Gruppen med samtidig verifikation af den registrerede brugers viden i form af en Viden-quiz.
- 5) **Viden-quiz** – en test, der består af fra et par til over en halv snes spørgsmål, som har til formål at verificere den viden, som er indeholdt i e-læringsmodulen, der vises efter at brugeren har gjort sig bekendt m. e-læringsmodulen.
- 6) **Goodyears Administratoren** – repræsentanten af Tjenesteyderen, der opfordrer nye Brugere til at tilslutte sig Platformen via en e-mail sendt fra Platformens administrative panel. Goodyears Administratoren har også mulighed for at opfordre de registrerede brugere til deltagelse i ansigt-til-ansigt møder og webinarer med eneret.
- 7) **Konsolidering af viden** – opsummering af uddannelsesmateriale, som er indeholdt i e-læringsmodulen, der omfatter tekst- og grafiskelementer og bliver tilgængelig to uger og én måned efter at den registrerede bruger har fuldført e-læringsmodulen.
- 8) **Platform** – betyder en uddannelsesplatform, der føres af Tjenesteyderen, og varetages af Koordinatoren, som er tilgængelig via Hjemmesiden og er tiltænkt ejerne og medarbejderne af Goodyear distributionsnet, der har til opgave at øge viden- og kompetenceniveauet via Uddannelsesopgaver, som bliver forberedt til vedkommende.
- 9) **Registreret bruger** – enhver fysisk person, som er indehaver af Goodyears kunde el. er ansat heraf i sælger- el. automekanikerstillingen og som Goodyears Administratoren har inviteret til at

tilslutte sig Platformen, der har udfyldt og fremsendt Registreringsformularen, for hvem Tjenesteyderen – efter at have verificeret vedkommendes formular – oprettede en individuel Konto på Platformen.

- 10) **Registreringsformular** – en samling af oplysninger, herunder personoplysninger, i form af rubrikker, der skal udfyldes af Brugeren, som kræves ifm. registrering på Platformen m. henblik på at kunne benytte sig af dens funktioner og få fuld adgang til indholdet, der publiceres herpå.
- 11) **Tjenesteyder** – selskabet Goodyear Operations SA m. hovedkontor i Luxembourg, som er indehaver af Platformen m. ret til at råde over dens ressourcer og administrere indholdet, der publiceres herpå.
- 12) **Regulativ** – disse betingelser for anvendelsen af Platformen.
- 13) **Bruger** – enhver fysisk person, der gives adgang til indholdet på hjemmesiden.
- 14) **Hjemmeside** – et websted på adressen: www.golearngoodyear.com, hvorpå Platformen stilles til rådighed.

§ 3.

[Tekniske krav]

1. Tjenesteyderen gør sit yderste for at stille Hjemmesiden og Platformen til rådighed for Brugere med anvendelse af alle populære webbrowsere, operativsystemer, udstyrstyper og internetforbindelsestyper.
2. De tekniske minimumskrav, der skal opfyldes, for at kunne benytte Hjemmesiden, er:
 - a) en computer el. et andet elektronisk udstyr m. adgang til internettet og
 - b) installeret webbrowser mindst i versionen: Internet Explorer 8, Chrome 16, FireFox 3, Opera 10, Safari 5 el. en nyere version, m. aktiveret Javascript, der accepterer cookies.

§ 4.

[Brugerens rettigheder og pligter]

1. Brugeren er forpligtet til at benytte Platformen og dens funktioner i overensstemmelse med gældende lovgivning, bestemmelserne i Regulativet og god skik.
2. Det er forbudt at benytte Platformen på ulovlig vis, som kan krænke andres personlige rettigheder. Der er tillige forbudt at anbringe el. formidle indhold, der er vulgært, usandt el. indhold, der måtte krænke Tjenesteyderens el. tredjemands personlige rettigheder, stride mod retten el. være til skade for andre legitime interesser hos Tjenesteyderen el. tredjemand, via Platformen.
3. Tjenesteyderen erklærer hermed, at den offentlige karakter af internettet og brugen af elektronisk leverede tjenesteydelser kan indebære risiko for erhvervelse og ændring af Brugerens data af uautoriserede personer. Derfor bør Brugere træffe passende tekniske foranstaltninger, så ovenstående risiko mindskes. Brugeren bør især bruge antivirusprogrammer og programmer, der har til opgave at beskytte identiteten af internetbrugere. Tjenesteyderen anmoder aldrig Brugeren om at få stillet vedkommendes adgangskode til rådighed i nogen som helst form.

§ 5.

[Adgang til platformen]

1. Brugeren kan få adgang til Platformen ved at indtaste Hjemmesidens adresse i en hvilken som helst browser.
2. Efter åbning af Hjemmesiden har Brugeren kun adgang til indlogningsvinduet og Registreringsformularen. Fuld adgang til Platformen og dens funktioner gives udelukkende til Registrerede brugere.

3. I invitationen, der er sendt af Goodyear Administratoren, findes midlertidige logningsdata til Platformen – brugernavn og adgangskode. Mhp. registrering på Platformen skal Brugeren logge ind på Platformen m. midlertidige data, og dernæst udfylde og sende Registreringsformularen.
4. Ud over at udfylde de obligatoriske rubrikker i Registreringsformularen er Brugeren også forpligtet til at bekræfte, at vedkommende har gjort sig bekendt m. Regulativet og accepterer dets indhold, ved at afkrydse den relevante valgmulighed, samt indstille en ny adgangskode til Kontoen og vælge en avatar(grafik/billede, som bliver tilknyttet vedkommendes Konto på Platformen).
5. Efter afsluttet registrering på Platformen, bliver en bekræftelse på oprettelsen af Kontoen sendt til Brugers e-mail-adresse. På tidspunktet for modtagelsen af e-mail-besked, der omhandles i forrige sætning, bliver aftale om indgået mellem Tjenesteyderen og Brugeren (tjenestemodtageren) om levering af en tjenesteydelse, der består i føring af Kontoen på Platformen ad elektronisk vej. Den registrerede bruger får som led i tjenesten, der består i føring af Kontoen, fuld adgang til Platformens funktioner, herunder især mulighed for at udføre Uddannelsesopgaver, deltage i webinarer og direkte møder samt kontakt m. Tjenesteyderen el. Koordinatoren.
6. Oplysningerne om De registrerede brugere, der er opnået ifm. tilrådighedsstillelsen af Kontoen på Hjemmesiden, bliver udelukkende behandlet mhp. at stille en Konto, som er nødvendig til fuldt ud at kunne benytte Platformen og udføre de hertil knyttede uddannelsesformål, til rådighed for dem.

§ 6.

[Anvendelse af platformen]

Platformen er af undervisningskarakter. De registrerede Brugere får tildelt point og elektroniske certifikater, der bekræfter opnåelsen af et bestemt videnniveau, for udførelsen af Uddannelsesopgaverne.

Den registrerede bruger får adgang til følgende indhold (faneblade) som led i benyttelsen af Platformen:

- a) "E-læring",
- b) "Min konto",
- c) "Nøgleregler og OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL,
- d) "Kalender".

Den registrerede bruger kan udføre Uddannelsesopgaver i fanebladet "E-learning". Opgaverne skal ikke nødvendigvis udføres på kontinuerlig vis. Det betyder, at Den registrerede bruger kan afbryde udførelsen heraf, og vende tilbage hertil på et hvilket som helst tidspunkt.

I fanebladet "Min konto" kan den registrerede bruger se oplysningerne om sit niveau, sine præstationer og overvåge antallet af opnåede point ifm. aktiviteten på Platformen, der vises i form af en fremgangsbjælke.

Fanebladet "Nøgleregler og Ofte Stillede Spørgsmål" indeholder oplysningerne om Platformens funktion, herunder især typer af Uddannelsesopgaver, præstationer og niveauer, som De registrerede brugere kan opnå for udførelsen af bestemte aktiviteter på Platformen, antallet af point, der tildeles for løsning af Uddannelsesopgaver, og svar på de oftest stillede spørgsmål vedrørende benyttelse af Platformen.

I fanebladet "Kalender", får den Registrerede bruger - efter at have opfyldt bestemte betingelser vedr. opholdet i et par valgte lande - adgang til webinarer og ansigt-til-ansigt møder (F2F).

7. Anbringes der noget indhold, der tilsidesætter Regulativet, på Platformen, påhviler de Tjenesteyderen at træffe alle fornødne foranstaltninger mhp. at få sådanne indhold fjernet

snarest muligt. Enhver person, der benytter Platformen, har mulighed for at anmelde sådanne tilsidesættelser til Tjenesteyderen ved at sende en besked til e-mail-adressen: info@golearngoodyear.com.

8. Brugeren bør anvende oplysningerne, som vedkommende har opnået gennem Platformen, efter hensigten. Under anvendelsen af Platformen er Den registrerede bruger forpligtet til løbende at ajourføre sine personoplysninger, som vedkommende angav i Registreringsformularen.
9. Det påhviler Den registrerede bruger at tage vare på sikkerheden af og korrekt brug af vedkommendes brugernavn og adgangskode til Kontoen, som skal holdes hemmelige. Formodes det, at uautoriserede personer kom i besiddelse af Den registrerede brugers brugernavn og adgangskode, er den pågældende bruger forpligtet til straks at ændre adgangskoden. Hvis Den registrerede bruger formoder, at der fandt sted en uberettiget brug af vedkommendes Konto, skal vedkommende informere Tjenesteyderen straks herom ved at sende en besked til følgende e-mail-adresse: info@golearngoodyear.com.

§ 7.

[Uddannelsesopgaver på Platformen]

1. Efter at have logget på sin Konto kan Den registrerede bruger selvstændigt bruge de forberedte materialer og udføre Uddannelsesopgaver på Platformen. Point tildeles for nedenstående aktiviteter:
 - a) oprettelsen af en avatar – **1 pt**;
 - b) udfyldelsen af et profilspørgeskema for første gang – **1 pt**;
 - c) løsningen af den afsluttende "Lær dig selv-test" – **1 pt**;
 - d) opnået præstation – **5 pt** for enhver præstation,
 - e) for at have gjort sig bekendt m. e-læringsmodulen – **5 point** for enhver e-læringsmodul;
 - f) ethvert korrekt svar i Viden-quizen, der opsummerer e-læringsmodulen – **4 pt**;
 - g) for at have gjort sig bekendt m. Konsolideringen – **2 point** for ethvert gennemlæst materiale;
 - h) et korrekt svar på det opsummerende spørgsmål i Konsolideringen – **4 pt**;
 - i) et ukorrekt svar på det opsummerende spørgsmål i Konsolideringen – **2 pt**.
2. Point, der er tildelt for udførelsen af aktiviteterne, som omhandles i § 7 pkt. 1 i Regulativet, bliver sammenlagt på Kontoen for Den Registrerede bruger.
3. Pointsaldoen viser det aktuelle niveau for Den registrerede bruger, og følgelig vedkommendes fremskridt i videnopnåelsen.
4. Der findes fem niveauer for anvendelsen af Platformen:
 - a) Begynderniveau – Den registrerede bruger har opnået fra 0% til 25% af totalantallet af de tilgængelige point,
 - b) Kompetent bruger – Den registrerede bruger har opnået fra 26% til 50% af totalantallet af de tilgængelige point,
 - c) Mellemavanceret bruger – Den registrerede bruger har opnået fra 51% til 75% af totalantallet af de tilgængelige point,
 - d) Specialist – Den registrerede bruger har opnået fra 76% til 90% af totalantallet af de tilgængelige point,
 - e) Ekspert – Den registrerede bruger har opnået fra 91% til 100% af totalantallet af de tilgængelige point.

10. Det maksimale antal point, som Den registrerede bruger kan opnå for løsning af Uddannelsesopgaverne, stiger i takt m. gradvis indførelse af nye Uddannelsesopgaver (f.eks. tilføjelse af nye e-læringsmoduler). I den forbindelse vil det procentvise pointresultat for Den registrerede bruger ændre sig. Hvis Den registrerede bruger - som følge af stigningen i antallet af det tilgængelige point - ville opnå et procentvist pointresultat, der kvalificerer vedkommende til et lavere niveau, beholder den pågældende bruger sit nuværende niveau i de efterfølgende 6 måneder. Efter udløbet af denne periode bliver Den registrerede bruger kvalificeret til et niveau, der svarer til vedkommendes aktuelle antal point.
11. Uanset det aktuelle niveau opnår Den registrerede bruger et certifikat efter afslutningen af enhver e-læringsmodul.
12. Antal point, som De registrerede brugere får tildelt for udførelsen af den pågældende aktivitet, er konstant og ændrer sig ikke afhængigt af niveauet for Den registrerede bruger.
13. I de valgte lande har brugeren adgang til et kalender og mulighed for at deltage i webinarer og ansigt-til-ansigt møder (F2F), der arrangeres af Tjenesteyderen. Adgang til ovenstående møder tildeles af Goodyear Administratoren, hvilket betyder, at den Registrerede bruger ikke kan deltage i ovenstående møder, selv om vedkommende har opnået det påkrævede niveau, medmindre vedkommende bliver inviteret til deltagelse heri af Goodyear Administratoren.

§ 8.

[Klageprocedure]

1. Eventuelle klager el. indsigelser vedrørende anvendelsen af Platformen kan anmeldes af Brugeren via kontaktformularen, som er tilgængelig på Platformen (efter at vedkommende har logget ind til Kontoen) el. pr. e-mail ved at skrive til e-mail-adressen: info@golearngoodyear.com.
2. En klage bør indeholde: Klagerens navn og efternavn, e-mail-adressen, som er tilknyttet Kontoen (hvis Brugeren har en Konto), angivelse af årsagen til klagen og anmodning om konkrete skridt, der forventes fra Tjenesteyderens side.
3. Tjenesteyderen vil tage stilling til den indgivne klage inden 14 dage efter datoen for modtagelsen heraf. Tjenesteyderen informerer brugeren om det trufne beslutning ad elektronisk vej.

§ 9.

[Ophavsret]

1. Tjenesteyderen er indehaver af Platformen. Alle varemærker, servicemærker og navne, der stilles til rådighed på Hjemmesiden og på Platformen, er Tjenesteyderens ejendom el. Tjenesteyderens brugsret hertil fremgår af særskilte aftaler, som vedkommende har indgået m. bemyndigede enheder. Alt tekst- og grafikmateriale samt IT-løsningerne, som er indeholdt på Platformen, nyder retlig beskyttelse, herunder især i overensstemmelse m. den gældende ophavsretslovgivning.
2. Platformen, herunder de enkelte bestanddele heraf, må ikke modificeres, kopieres, formidles el. offentliggøres i kommercielt øjemed uden et forudgående skriftligt samtykke fra Tjenesteyderen.
3. Brugere og De registrerede brugere er ikke berettiget til at benytte materialer og værker, som er anbragt på Hjemmesiden og på Platformen uden et forudgående udtrykkeligt samtykke fra Tjenesteyderen mod pålæggelse af fuldt erstatningsansvar over for Tjenesteyderen og ophavsmænd til de enkelte værker.
4. Brugere og De registrerede brugere, der benytter Hjemmesiden og Platformen, er ansvarlige for alle adfærd, der strider mod gældende lovbestemmelser, og for alle skader, der måtte opstå som følge af sådanne adfærd, herunder skader, der er forvoldt på tredjemand.

5. Platformen, herunder de enkelte bestanddele heraf, må ikke modificeres, kopieres, formidles el. offentliggøres i kommercielt el. privat øjemed uden et forudgående skriftligt samtykke fra Tjenesteyderen.
6. Tjenesteyderen giver Den Registrerede bruger en ikke-eksklusiv licens (uden ret til at give yderligere licenser) i hele varighed af aftale om føring af Kontoen til brug ved benyttelsen af Platformens funktioner i det i Regulativet fastsatte omfang.

§ 10.

[Opsigelse af aftale om føring af kontoen]

1. Både Den registrerede bruger og Tjenesteyderen kan opsig aftale om føring af kontoen til enhver tid uden at angive årsagen hertil og uden at afholde yderligere omkostninger i den forbindelse, dog med det forbehold, at modparten beholder rettighederne, som vedkommende erhvervede inden opsigelsen af aftalen, samt med forbehold af nedenstående bestemmelser.
2. Aftale om føring af Kontoen indgås på ubestemt tid. Den registrerede bruger informerer Tjenesteyderen om opsigelsen af aftale om føring af Kontoen ved at fremsende en passende viljeserklæring til Tjenesteyderen med anvendelse af nogen som helst fjernkommunikationsmidler, der gør det muligt for Tjenesteyderen at gøre sig bekendt m. Den registrerede brugers viljeserklæring, f.eks. via kontaktformularen, som er tilgængelig på Platformen, el. i e-mail-besked sendt til adressen info@golearngoodyear.com. Som følge af opsigelsen af aftalen bliver Den registrerede brugers konto på Platformen slettet af Tjenesteyderen.
3. Tjenesteyderen opsig aftale om føring af Kontoen (aftale om levering af tjenesteydelser ad elektronisk vej) ved at sende en passende viljeserklæring til Den registrerede bruger, dvs. til den e-mail-adresse, som vedkommende angav på tidspunktet for registreringen på Platformen.
4. Tjenesteyderen har ret til at opsig aftale om levering af tjenesteydelser ad elektronisk vej m. øjeblikkelig virkning i tilfælde af, at Den registrerede bruger har tilsidesat bestemmelserne i Regulativet, herunder hvis Den registrerede bruger, der benytter Platformen:
 - a) handler i strid mod det gældende Regulativ, herunder især griber negativt ind i el. vanskeliggør benyttelsen af Platformens funktioner af de andre Registrerede brugere;
 - b) hindrer, overbelaster el. forstyrrer udførelsen af Uddannelsesopgaver el. Platformens funktion el. forsøger at gribe ind i formen el. karakteren af Platformen el. Uddannelsesopgaverne på anden måde (herunder især hvis vedkommende prøver at få adgang til dataene m. anvendelse af automatiserede værktøjer el. grænseflader);
 - c) har benyttet sig af andres personoplysninger mhp. at oprette en Konto på Platformen;
 - d) omgår el. prøver at omgå sikkerhedsforanstaltningerne, som er implementeret mhp. at sikre korrekt funktion af Platformen og udførelse af Uddannelsesopgaver;
 - e) foretager handlinger, der kan have en negativ indvirkning på Tjenesteyderens omdømme samt hvis Den registrerede brugers tilsidesættelser ikke ophører inden for den fastsatte frist på trods af opfordringen hertil.

§ 11.

[Anmeldelse af en fare el. krænkelse af rettigheder]

1. Såfremt Brugeren el. en anden person el. enhed konstaterer, at indholdet, der publiceres på Hjemmesiden el. på Platformen krænker vedkommendes rettigheder, personlige rettigheder,

følelser, moral, anskuelser, retfærdige konkurrencevilkår, know-how, retsbeskyttet hemmelighed el. hemmelighed beskyttet på baggrund af tilsagnet, kan vedkommende informere Tjenesteyderen om en potentiel krænkelse af dennes rettigheder ved at sende en besked til e-mail-adressen info@golearngoodyear.com.

2. Tjenesteyderen, som bliver informeret om den potentielle krænkelse, træffer straks foranstaltninger mhp. fjernelse af det krænkende indhold fra Hjemmesiden.

§ 12.

[Ændringer til regulativet]

1. Tjenesteyderen forbeholder sig ret til at indføre ændringer i Regulativet, herunder mhp. at tage hensyn til ændringerne i lovbestemmelserne, tilføje funktioner til Platformen el. indføre yderligere sikkerhedsforanstaltninger.
2. Ændringer i bestemmelserne i Regulativet kan ikke føre til forringelse af den retlige stilling af Platformens Brugere.
3. Tjenesteyderen er forpligtet til at anbringe oplysningerne om ændring af Regulativet på Hjemmesiden senest 14 dage før den planlagte ikrafttrædelse af sådanne ændringer. De registrerede brugere bliver informeret om ændring af Regulativet i en besked sendt til e-mail-adressen, som er knyttet til vedkommendes Konti.
4. Ændringer til formen og karakteren af Platformens drift, herunder især ændring af Platformens layout, modificering af de eksisterende funktioner, tilføjelse af nye Uddannelsesopgaver, mv., udgør ikke ændring af Regulativet, medmindre disse ændringer strider mod bestemmelserne i Regulativet.

§ 13.

[Slutbestemmelser]

1. Tjenesteyderen vil tage de fornødne skridt mhp. at sikre Brugernes uafbrudt og effektiv benyttelse af Platformen.
2. Tjenesteyderen forbeholder sig ret til kortvarige afbrydelser af Platformens funktion ifm. de nødvendige reparationer, vedligeholdelsesindgreb el. etablering af sikkerhedskopier. Om muligt, hvis ovenstående handlinger ikke skyldes fejl, men planmæssige aktiviteter, forpligter Tjenesteyderen sig til at informere Brugernes herom, herunder til angivelse af den forventede varighed af afbrydelsen af adgangen til Platformen.
3. Tjenesteyderen informerer om, at kvaliteten af indholdet, der er vist på Platformen, kan afhænge af udstyret, som Brugeren benytter mhp. at få adgang til Platformen, samt af kvaliteten og de tekniske parametre af internetforbindelsen.
4. Brugeren, der ikke er i stand til at benytte Platformen som følge af fejl, der ligger på Tjenesteyderens side, bør informere Tjenesteyderen herom ved at sende en besked til e-mail-adressen: info@golearngoodyear.com. Tjenesteyderen vil straks tage de fornødne skridt mhp. at genoprette den korrekte funktion af Platformen.
5. Indholdet af Regulativet kan registreres ved udskrivning, lagring på et medium el. indhentning fra Hjemmesiden på noget som helst tidspunkt.
6. Alle publikationer på Platformen bliver affattet på det officielle sprog i det land, som Platformen er tiltænkt.
7. Regulativet træder i kraft på d. 3. januar 2024.